Anmeldung per Fax an:

0221 55405 520

Auf der Basis der Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Fortbildungsveranstaltungen der NEOSS GmbH, Köln, melde ich mich/melden wir uns zu folgendem kostenpflichtigen Fortbildungskurs an:

EUR 49,- inkl. Mwst. pro Person - max. 3 Anmeldungen pro Praxis
- max. 3 Annieldungen pro Fraxis

Datum/Unterschrift





Institut für Zahnärztliche Implantologische Fortbildung

I Z I F



Veranstaltungsort:

IZIF im RUHRTURM 12. Etage Huttropstraße 60 45138 Essen

- **t** +49 201 170 03 0
- **f** +49 201 170 03 420
- **e** info@ruhrturm.de
- **w** www.ruhrturm.de



Neoss GmbH Im Mediapark 8 50670 Köln Germany

- **t** +49 221 55405-335
- **f** +49 221 55405-520
- e fortbildung@neoss.de
- **w** www.neoss.de



Einladung

PATIENTENBINDUNG
SERVICE IST ZUWENDUNG

12. März 2014

IZIF im RUHRTURM

Institut für Zahnärztliche Implantologische Fortbildung

Grußwort

Liebe Kolleginnen und Kollegen,

der erste Eindruck zählt - besonders für den Patienten. Gerne möchten wir Sie und Ihre Assistenz herzlich zu unserer Fortbildung zum Thema **Patientenbindung** am

Mittwoch, 12. März 2014

in Essen einladen. Wir freuen uns, mit Frau Reckord eine professionelle und auf Zahnarztpraxen spezialisierte Trainerin gefunden zu haben.

Veranstaltungsort:

IZIF im RUHRTURM Huttropstraße 60 45138 Essen

Fortbildungspunkte: 4 Fortbildungspunkte **Kursusgebühr:** EUR 49,- inkl. Mwst. pro Person

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldung!

Das Fortbildungsteam des IZIF



Agenda

15.00 Uhr

Begrüßung

Dr. Philip Abramowski Master of Science in Oral Implantology

Dr. Stefan Günther Fachzahnarzt für Oralchirurgie

15.15 – 18.45 Uhr

SERVICE IST ZUWENDUNG -Patientenbindung durch aufmerksame Kommunikation und exzellenten Patientenumgang

Exzellenter Service bedeutet Zuwendung – eine überdurchschnittliche Dienstleistungsorientierung, exzellenter Umgang, ein Ambiente zum Wohlfühlen und die Bereitschaft, auf die Ängste und Bedürfnisse des Patienten einzugehen.

Frauke Reckord Hotelbetriebswirtin & Kommunikationstrainerin www.fmconsult.de

18.45 – 19.00 Uhr

Fragen und Diskussion

Anschließend erwartet Sie ein Fingerfood Buffet in angenehmer Atmosphäre.

Fortbildungspunkte

Für die Teilnahme an dieser Veranstaltung erhalten Sie laut Punktebewertung von BZÄK und DGZMK **4 Fortbildungspunkte**.

